

Dédestapolcsány Körjegyzőség Szervezetfejlesztése

Szervezeti célok

A körjegyzőség bemutatása

Dédestapolcsány Község szép természeti környezetben a Bükk hegység vonulatánál a Bán patak völgyében helyezkedik el és a patak déli oldalvölgyében található Mályinka Községgel szomszédos település. A Körjegyzőség székhelye Dédestapolcsány. A két település lakosság száma meghaladja a 2000 főt, a körjegyzőség az ügyfélforgalmának tervezésénél mintegy 500 fő vehető figyelembe. A körjegyzőség székhelyén egységes hivatal működik, szervezeti tagozódás nincs, illetve 6 fő ügyintézőből a pénzügyekkel foglalkozó 3 fő csoportot alkot. A viszonylag alacsony ügyfélszámhoz rendelt szervezet belső tagolást nem igényel és nem tesz lehetővé.

A szervezet korszerűsítés alapjául szolgáló körülmények

A ügyfélszámból adódóan és szervezeti tagozódás hiányában a szervezet folyamatosan leterhelt. A projekt egyik célja az ügymenetek, folyamatok felülvizsgálata, racionalizálása, hogy a hivatal hatékonyabban legyen képes a hozzá forduló lakossági és intézményi igényeket kielégíteni. Fontosnak tartottuk, hogy a vizsgálat során megalkossunk egy olyan módszert, mely alkalmas az önkormányzati szervezet teljesítményének mérésére és a hivatali munka minősége folyamatosan ellenőrizhető legyen.

A körjegyzőség által nyújtott szolgáltatások igénybevételét nehezíti, hogy a település földrajzi elhelyezkedéséből adódóan, a körjegyzőség települései távol vannak egymástól. Ennek megkönnyítésére illetve az összes potenciális ügyfél tájékoztatása céljából egy webes felületet hoztunk létre, mely mindkét érintett településről elérhető, és tartalmazza az egyes ügyek leírását, az ügymenethez szükséges űrlapokat és egyéb kapcsolódó információkat. Így bizonyos ügyeket már otthonról, ezen a felületen keresztül is kezdeményezhet az ügyfél. Kevesebb alkalommal kell utaznia, továbbá felkészülten, a szükséges dokumentumokkal, esetleg már kitöltött űrlapokkal érkezik. A körjegyzőség az egyik legelmaradottabb kistérség csoportjába tartozik. A településeken jelentős a munkanélküliek száma, magas a cigány etnikum aránya, a falvak lakossága elöregedett. Nagyon magas azon ügyfelek száma, akik valamilyen okból szociális ellátásra szorulnak.

A polgármesteri hivatal szociális ügyekkel foglalkozó szervezeti egységei és intézményei túlterheltek. A túlterhelés oka részben az igénylők száma, részben az ügymenethez szükséges információcsere lassúsága, szervezeti kapcsolatok nem hatékony működése volt.

A fejlesztés célja

A projekt keretében feltárásra kerültek az ügyintézés esetenként lassító problémák. Felülvizsgálásra és racionalizálásra kerültek a külső, belső és intézményi kapcsolatok. A polgármesteri hivatal korábbi működése során gyakori probléma volt, hogy az ügyeit elintézni kívánó állampolgár nem a megfelelő ügyintézőt kereste fel, ügyei intézésével irodáról-irodára járt, nem érti ennek okát, és bosszankodik. Ennek kiküszöbölésére és az ügyintézés hatékonyságának növelése céljából ügyfélszolgálat működtetésével, egyablakos rendszer került bevezetésre.

Települési költségvetés-teljesülés

A polgármesteri hivatal munkájának jelentős részét pénzügyi feladatok teszik ki. A település költségvetésének megtervezése, elkészítése, majd a gazdálkodás nyomon követése, a költségvetés teljesülésének ellenőrzése fontos feladat. A költségvetési gazdálkodás eredményességének növelése céljából – a projekt segítségével – szabályozni kívántuk a költségvetés elkészítésének és elfogadásának folyamatát. A költségvetés-teljesülés monitoring rendszere és annak számítógépes támogatása megvalósult.

További feladatok

Továbbá fontos a szabályzatok készítéséhez, elfogadásához, módosításához, kivonásához kapcsolódó tevékenységek pontos behatárolása, kapcsolódó szabályrendszer elkészítése. Számos új eljárás, módszer kerül bevezetésre, melyek megismerése csak egy részletes oktatási, betanítási folyamat útján lehetséges. A bevezetésre kerülő módszerekről, továbbá a projektszemlélet erősítéséért, a pályázatírói ismeretek megszerzése és bővítése, közbeszerzési ismeretek elsajátítása céljából képzési blokkot, képzési tervet is tartalmaz a projekt.

Támogatók

Projektünk megvalósulását az Európai Unió támogatásával, az **Európai Szociális Alap** társfinanszírozásával a **Nemzeti Fejlesztési Ügynökség** teszi lehetővé az **Új Magyarország Fejlesztési Terv Államreform Operatív Programjának** keretében

Dédestapolcsány, 2010. május 10.

