

## Jegyzőkönyv

**Készült:** Dédestapolcsány Község Önkormányzat hivatali helyiségében  
2010. május 10. napján

**Jelen vannak:** BIFOX Bt képviselőjében Lámné Kovács Éva

**Dédestapolcsány Község Önkormányzat részéről**  
körjegyző

**Tárgy:** Szakértői segítségnyújtás Dédestapolcsány Község Önkormányzat esélyegyenlőségi programjának kidolgozásához, a közszolgáltatásokhoz való területi hozzáférés javítása érdekében

A körjegyzőség szervezetkorszerűsítés programjának keretében az alábbiakat rögzítik:

### **Egyenlő bánásmód követelménye.**

Az **önkormányzatok** és szerveik munkáltatóként, intézményfenntartóként, közvetlen szolgáltatóként **kötelesek megtartani valamennyi jogviszonyukban** és eljárásukban az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben (Ebk tv.) meghatározott egyenlő bánásmód követelményét.

**Dédestapolcsány Község Önkormányzata** eleget tesz ennek az elvárásnak a területi hozzáférés esélyegyenlőségét működése során biztosítja.

### **A Körjegyzőség székhelyén**

- az akadálymentesítés megtörtént
- Dédestapolcsány Község Önkormányzat akadálymentes honlapján e-ügyfélszolgálat biztosítja az előzetes időpont foglalását
- a kialakított ügyfélszolgálat az ügyintézés, közszolgáltatáshoz hozzáférés esélyegyenlőségét is szolgálja

Az egyenlő bánásmód egyrészt a Hivatal tevékenysége során és a szervezet működésében érvényesül, mint követelmény, mely a hátrányos megkülönböztetés (diszkrimináció) tilalmát jelenti, másrészt a szervezetfejlesztés a hátrányos helyzetű állampolgárok életkörülményeinek javítását is elősegíti ( pl. ügyfélszolgálati hely kialakítása, célcsoportoknak nyilvános találkozó, köz-szolgáltatáshoz való hozzáférés javítása stb)

## Esélyegyenlőségi politika naprakészen tartását segítik

- a háttérkutatások eredményei, a hátrányos helyzetű csoportok problémáinak jobb megértése érdekében. A pontos helyi ismeretek nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy az önkormányzatok vezetői a célcsoportok valódi igényeit figyelembe véve alkothassák meg esélyegyenlőségi politikáikat, illetve a partnerség elve élő gyakorlattá válhasson.
- a helyi esélyegyenlőségi irányelvek kidolgozása - az érintett vezetők, illetve a célcsoportok képviselőinek bevonásával, műhelymunkák keretében.( lásd: nyilvános találkozók szervezése, szervezetkorszerűsítés ) A jó esélyegyenlőségi irányelv mindig az érintettek valódi problémáira reagál, tehát közös alkotásaként fogható fel.
- az egyes részterületeket érintő esélyegyenlőségi politikák kidolgozásának támogatása tanácsadással.
- a képzések, előadások az esélyegyenlőség fő kérdéseiről, az egyes célcsoportok ismert problémáiról, a lehetséges megoldásmódokról.

kmf.



**BIFOX BT.**

3530 Miskolc, Corvin u 2 4/14

Adószám 21328521-2-05

Számlasz. 56100048-13100227

Tel: (46)373-536, (20)466-7208, (30)383-0294